

Приложение № 2  
к письму УФК  
по Воронежской области  
от 16.02.2022 № 31-12-43/02-2392

**Краткое описание новых информационных страниц о Мобильных приложениях на Официальном сайте ГМУ**  
**Аннотация**

В настоящем документе приведено описание работы пользователей с новыми информационными страницами Официального сайта ГМУ, содержащими сведения о мобильном приложении Гражданина и мобильном приложении Оператора, а также о работе со ссылками на мобильные приложения для их скачивания.

**Главная страница «Уполномоченным органам»**

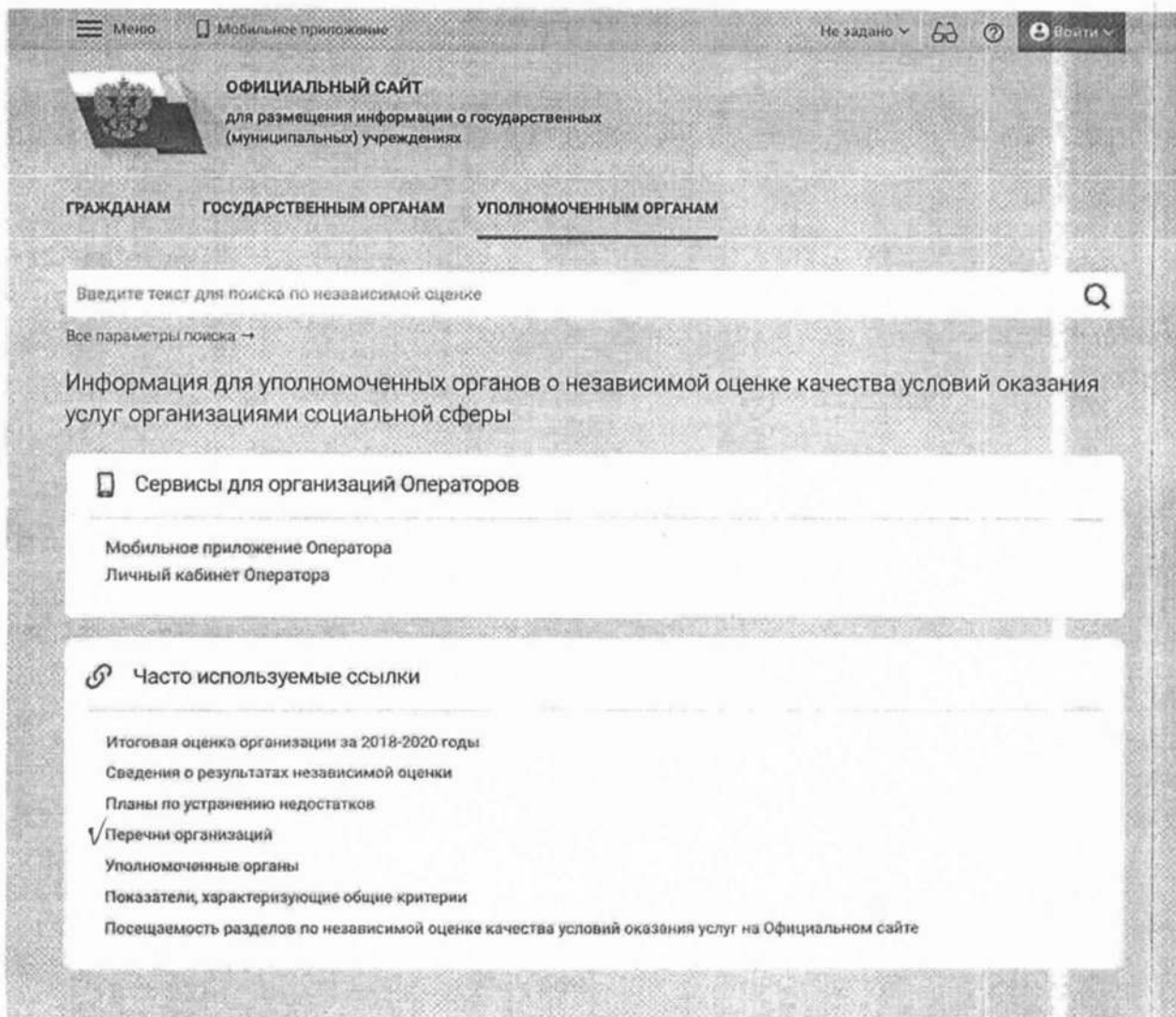


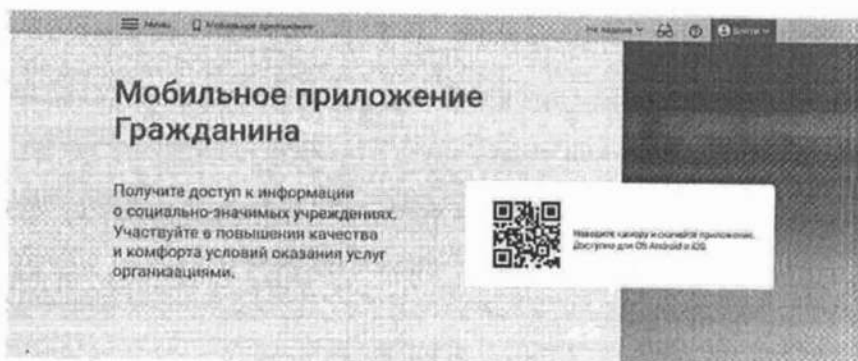
Рисунок 1 Раздел "Уполномоченным органам".

В верхней панели Официального сайта ГМУ пункт «РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ», находящийся справа от пункта «Меню» заменяется на пункт «Мобильное приложение» (см. Рисунок 1), по щелчку на которое пользователь переходит на информационную страницу «Мобильное приложение Гражданина» (см. Рисунок 2).

В раздел «Уполномоченным органам» добавлен типовой блок с заголовком «Сервисы для организаций Оператора», включающий в себя пункты:

- Мобильное приложение Оператора. По щелчку на этот пункт пользователь переходит на информационную страницу «Мобильное приложение оператора» (см. Рисунок 3).
- Личный кабинет Оператора. По щелчку на этот пункт пользователь переходит на страницу авторизации в ЛК Оператора.

# Информационная страница «Мобильное приложение Гражданина»



## Одно приложение — масса возможностей



### Поиск и просмотр информации

Ищите организации в базе учреждений территориальной сферы или интерактивной карте. Ограничьте результаты организаций и выберите в списке нужное.



### Оставляйте отзывы

Делитесь своим мнением о работе различных организаций, школ, учреждений, бизнеса, магазинов и других. С помощью мобильного приложения оставляйте отзывы и фотографии.



### Направьте официальные обращения

Сделайте в проблемных или спорных для вас ситуациях успешную работу организации в официальном обращении одним клиентом. Официальный ответ придет к вам в личном кабинете мобильного приложения.



### Рейтинг организации

Привлеките участие в экспертной оценке качества условий оказания услуг на основании отзывов клиентов — более высокие баллы формируют официальный рейтинг организации, доступный базе.

Установите приложение сейчас:



Наведите камеру и скачайте приложение. Доступно только для OS Android и iOS



Смотрите также: Мобильное приложение для организации Оператора

© 2018. Все права защищены. Администрация Группы компаний «ТрансТелеИнформ»

109-027-0000000  
8-800-30-10-777

Администрация Группы компаний «ТрансТелеИнформ»

## Рисунок 2 Страница «Мобильное приложение Гражданина».

Страница разделена на три основных блока: заголовок страницы, описание возможностей приложения и ссылки для установки приложения.

### **Заголовок страницы содержит:**

- QR-код, для быстрого скачивания приложения.
- Текст: «Получите доступ к информации о социально-значимых учреждениях. Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.»

### **Описание возможностей приложения содержит:**

- Заголовок: «Одно приложение — масса возможностей» и описание:
- «Поиск и просмотр информации»  
«Ищите ближайшие к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте. Сравнивайте рейтинги организаций и читайте отзывы о них.»
- «Оставляйте отзывы».  
«Делитесь своим мнением о работе социальных организаций: школ, поликлиник, больниц, театров и других социальных учреждений. Дополняйте свои отзывы фотографиями.»
- «Направляйте официальные обращения».  
«Сообщайте о проблемах или предлагайте свои идеи по улучшению работы организации в официальном обращении одним кликом. Официальный ответ придет к Вам в личный кабинет мобильного приложения.»
- «Рейтинг организации».  
«Принимайте участие в независимой оценке качества условий оказания услуг, не забывайте оставлять отзывы — Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации, доступный всем.»

### **Блок «Установите приложение сейчас» содержит:**

- QR-код для быстрого скачивания приложения.
- Кнопки, ведущие на страницу приложения, опубликованного в магазинах мобильных приложений Google Play и App Store.
- Ссылку на страницу Официального сайта ГМУ, где размещено мобильное приложение для организации Оператора.

# Информационная страница «Мобильное приложение Оператора»



## Возможности мобильного приложения:

### Все инструменты под рукой

- Требуется только ваша авторизация в ЕСИА.
- Поиск и просмотр организаций на карте.
- Проведение анкетирования граждан на местах.
- Проведение независимой оценки непосредственно в организациях социальной сферы.
- Работа как онлайн, так и в офлайне.

### Поиск и просмотр сведений

- Все основные сведения — офлайн:
- список базисных контрактов;
  - список организаций для оценки и отображение их на карте;
  - подробный профиль организаций;
  - информация об оценке в ее статусе.

### Оценка в офлайн-режиме

- Примерные оценки в организациях, которые находятся в местах, где отсутствует интернет.
- Составьте список организаций заранее и работайте с ним даже в офлайн-режиме — все данные и оценки будут сохранены и опубликованы, когда вы вернетесь в сеть.

### Взаимодействие с Уполномоченными органами

- Доступ предоставляется на основании информации о контракте.
- Синхронизация списков организаций, сведений о процессе проведения оценки Оператором.
- Автоматический расчет показателей по результатам проведенной оценки Оператором.

## Установите приложение сейчас:



Наведите камеру и сканируйте приложение.  
Доступно только для ОС Android

Смотрите также: Мобильное приложение для Граждан

### Рисунок 3 Страница "Мобильное приложение Оператора"

Страница разделена на четыре блока: заголовок страницы, блок с примерами экранов приложения, описание возможностей приложения и ссылки для установки приложения.

#### **Заголовок страницы содержит:**

- QR-код, для быстрого скачивания приложения.
- Текст: «Это специальное приложение для сотрудников Операторов, с помощью которого можно проводить независимую оценку непосредственно в организациях социальной сферы.»

#### **Блок с примерами экранов приложения содержит:**

- Шесть экранов мобильного приложения, отображающих основной функционал.

#### **Описание возможностей приложения содержит:**

- Заголовок «Возможности мобильного приложения» и описание:
- «Все инструменты под рукой.
  - Требуется только ваша авторизация в ЕСИА.
  - Поиск и просмотр организаций на карте.
  - Проведение анкетирования граждан на местах.
  - Проведение независимой оценки непосредственно в организации.
  - Работа как онлайн, так и в офлайн».
- «Поиск и просмотр сведений  
 Вся основная информация — под рукой:
  - список ваших контрактов;
  - список организаций для оценки и отображение их на карте;
  - подробный профиль организаций;
  - информация об оценке и ее статус.».
- «Оценка в офлайн-режиме  
 Проведение оценки в организациях, которые находятся в местах, где отсутствует интернет. Составьте список организаций заранее и работайте с ним даже в офлайн-режиме — все данные и оценки будут сохранены и опубликованы, когда вы вернетесь в сеть.».
- «Взаимодействие с Уполномоченными органами
  - Доступ предоставляется на основании информации о контракте.

- Синхронизация списков организаций, сведений о процессе проведения оценки Оператором.
- Автоматический расчет показателей по результатам проведения оценки Оператором.».

**Блок «Установите приложение сейчас» содержит:**

- QR-код для быстрого скачивания приложения.