

Приложение № 2 к приказу учреждения
от 19 января 2026 г. № 71-ОД

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК ВО «Воронежский государственный
театр кукол имени В.А. Вольховского»
Л.М. Пристинская
19 января 2026 г.



Положение о подарочных сертификатах государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» (далее – Положение) устанавливает порядок приобретения, оформления и использования подарочных сертификатов, приобретенных в государственном бюджетном учреждении культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» (394036, Воронежская обл., г. Воронеж, пр-т Революции, д. 50) (далее – Учреждение, Театр).

1.2. Определения и термины, используемые в настоящем Положении:
Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя получить в Театре услуги, посредством его обмена на билеты. Подарочный сертификат является собственностью Театра и является бланком строгой отчетности, изготавливается типографическим способом, содержит следующую информацию:

- наименование документа, индивидуальный номер, серию;
- логотип и адрес местонахождения учреждения;
- срок действия подарочного сертификата;
- номинальную стоимость подарочного сертификата;
- контактную информацию для бронирования услуг.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в Театре, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услуги посредством обмена

Подарочного сертификата на выбранное мероприятия из собственного текущего репертуара Театра (услугу).

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к обмену на услуги Театра.

Продавец Подарочного бумажного сертификата - государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» (394036, Воронежская обл., г. Воронеж, пр-т Революции, д. 50).

Продавец Подарочного электронного сертификата – Агент по продаже театральных билетов.

1.3. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости: 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек. Номинальная стоимость подарочного сертификата устанавливается приказом по учреждению на текущий календарный год.

1.4. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Продавец Подарочного сертификата не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат его Покупателем либо третьим лицом.

1.5. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящее Положение определяет существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием Подарочных сертификатов в Театре.

При покупке Подарочного сертификата покупатель знакомится с правилами приобретения и реализации Подарочного сертификата, закрепленных в настоящем Положении в случае приобретения Подарочного сертификата на бумажном носителе или Положении (Правилах) Агента по продаже театральных билетов, в случае приобретения Подарочного сертификата в электронном виде.

Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением или Положением (Правилами) Агента по продаже театральных билетов.

1.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте Учреждения в сети интернет: <https://puppet-shut.ru>, а также на информационных стендах Театра.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный и/или безналичный расчет в кассе Театра по адресу: 394036,

Воронежская обл., г. Воронеж, пр-т Революции, д. 50 или на сайте Агента по продаже театральных билетов и используется для приобретения услуг, предусмотренных статусом сертификата. Подарочный сертификат подлежит обмену на услуги.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Театра сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства на оплату Подарочного сертификата в безналичном порядке на расчетный счет Продавца, на основании договоров купли-продажи и/или выставленных Продавцом счетов.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуги на сумму, установленную согласно тарифу для Подарочного сертификата.

2.5. В обращение введены Подарочные сертификаты следующего статуса и номинальной стоимости:

Подарочный сертификат на посещение спектаклей (мероприятий):

- 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

2.6. Дата активации Подарочного сертификата соответствует дате его покупки. Подарочный сертификат действителен в течение двенадцати месяцев с даты его приобретения.

2.7. Возврат печатного Подарочного сертификата осуществляется в кассе Театра в течение срока его действия, в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Возврат электронного Подарочного сертификата осуществляется в соответствии с Положением (Правилами) Агента по продаже театральных билетов.

2.8. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, дате его активации и номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.9. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в Театре. Продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется предоставить услуги лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата.

2.10. В соответствии с Подарочным сертификатом Продавец исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуги на спектакль (мероприятие) Театра в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к обмену на услуги.

2.11. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при оказании услуги одновременно и в полном объеме.

2.12. В случае, если суммарная стоимость билета (билетов) превышает стоимость, указанную в сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассу Театра.

2.13. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

2.14. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для получения единовременной услуги.

2.15. Подарочный сертификат на бумажном носителе подлежит изъятию у Держателя Подарочного сертификата кассиром Театра в момент получения услуги. Повторная продажа сертификатов запрещена.

Электронный Подарочный сертификат аннулируется в момент получения услуги. Повторная продажа сертификатов запрещена.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Приобретение Подарочного сертификата подтверждает, что Покупатель и/или Держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлены с настоящим Положением, в том числе со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом, а также с Положением о порядке посещения мероприятий проводимых Театром и согласен на эти условия.

3.2. В случае отмены спектакля билет, приобретенный по Подарочному сертификату, подлежит обмену на билет с другой датой или возврату денежных средств в размере номинальной стоимости билета, предъявленному к возврату. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Билет на другую дату предлагается из объема билетов, имеющихся в наличии в кассе театра на момент обращения.

3.3. Продавец Подарочного сертификата вправе отказать Покупателю (Держателю Подарочного сертификата), приобретающему услуги в Театре, в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты услуг в случаях, если:

- Подарочный сертификат не был предъявлен Покупателем при обмене на услуги в установленный срок его действия;

- Состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата, в частности, поврежден идентификационный номер;

- В случае технических сбоев в работе кассового оборудования до устранения соответствующих причин.

3.4. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

3.5. Театр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация

об изменениях условий размещается на сайте Театра, и общедоступна. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

3.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Подарочного сертификата, Театр освобождается от ответственности.

3.7. Согласие на обработку персональных данных:

Покупатель (Держатель) Подарочного сертификата настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные; иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем (Держателем) Подарочного сертификата и Театром в целях: приобретения и использования Подарочных сертификатов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Театр гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта публичной оферты Покупателем Пригласительного сертификата и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.