

Приложение к приказу учреждения  
от 20 апреля 2026 г. № 202-ОД

**«УТВЕРЖДАЮ»**

И.о. директора

ГБУК ВО «Воронежский государственный  
театр кукол имени В.А. Вольховского»

В.В. Тарасенко

МП

20 апреля 2026 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан мероприятий, проводимых государственным бюджетным учреждением культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» (394036, Воронежская область, город Воронеж, проспект Революции, дом 50)

### **1. Общее положение и цели**

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан мероприятий, проводимых государственным бюджетным учреждением культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» (далее по тексту – Положение, Театр) разработано в соответствии с Законом РФ от 09.07.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказом министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации

платных мероприятий», приказа министерства культуры Воронежской области от 02 октября 2024 г. № 618-ОД «О вовлечении участников специальной военной операции и членов их семей в культурные программы 2024 года», Уставом театра.

1.2. Информация о порядке льготного посещения мероприятий, проводимых театром размещается в кассовом зале, а также на официальном сайте Театра [www.puppet-shut.ru](http://www.puppet-shut.ru) в разделе Официально – Регламенты и положения.

1.3. Под мероприятием в данном Положении понимается - оказание Театром платных услуг по показу спектаклей, выставок, мастер-классов, экскурсий, лабораторий и т.д.

1.4. Под льготой в данном Положении понимается – бесплатное посещение или снижение цены билета на утвержденный настоящим Положением процент.

1.5. Льготы, установленные настоящим Положением, распространяются исключительно на текущие репертуарные мероприятия при покупке (льготного получения) билета (пригласительного, билета с нулевой стоимостью) (далее по тексту – льготный билет) в кассе театра (394036, г. Воронеж, проспект Революции, д. 50, время работы кассы с 10 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин., ежедневно без выходных и перерывов).

1.5.1. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются:

- при реализации билетов через официальный сайт Театра или Агента;
- на открытие и закрытие театрального сезона;
- на премьерные спектакли, а также выходные и праздничные дни<sup>1</sup>;
- на мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями.

---

<sup>1</sup> При отсутствии свободных мест.

1.6. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение платных мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту льготополучателей.

1.7. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в Приложении № 3 к Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

1.8. Бесплатное посещение платных мероприятий, проводимых Театром, возможно, только при наличии свободных мест, исходя из принципа равного доступа к мероприятиям, проводимых Театром всем льготным категориям граждан, установленных настоящим Положением.

## **2. Общие условия предоставления льгот**

2.1. Положение устанавливает порядок льготного посещения мероприятий текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на площадке государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» (394036, г. Воронеж, проспект Революции, д. 50).

2.2. Администратор Театра обязан реализовывать билеты с установленными льготами только после предоставления оригиналов документов, подтверждающих право на установленную льготу.

Администратор Театра обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации льготного посещения платных мероприятий (Приложение № 2).

2.3. Театр оставляет за собой право определять и изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.4. Цены на театральные билеты, льготные категории физических и юридических лиц, количество и величина льготы и условия ее

предоставления устанавливаются настоящим Положением, в вопросах, не урегулированных настоящим Положением, приказом директора Театра.

2.5. При групповом посещении Театра по предварительной договоренности с Театром на основании обращения (пункт 2.8 Положения), льготы на уменьшение цены билета или на бесплатное посещение предоставляются организациям, уполномоченным на работу с незащищенными слоями населения и иным организациям и юридическим лицам:

- службам социальной защиты населения;
- общественным организациям (общество инвалидов, союз пенсионеров и т.п.);
- медицинским социальным службам (центр реабилитации, детские санатории, интернаты).
- школьным и дошкольным образовательным учреждениям.

2.6. Обращение с просьбой на уменьшение цены билета или на бесплатное посещение мероприятия составляется на бланке организации с содержанием следующей информации:

- Наименование организации;
- Дата, время и наименование мероприятия;
- Количество билетов (необходимых посадочных мест в зрительном зале)<sup>2</sup>;
- Ф.И.О. старшего группы зрителей (при необходимости);
- Иная информация, необходимая для организации льготного посещения.

2.7. Обращение, указанное в п. 2.6. Положения, должно быть подано не ранее чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения мероприятия. Администратор, совместно с заведующим билетными кассами рассматривает поступившее обращение в течение 7 (семи) календарных дней и

---

<sup>2</sup> Билет приобретается, на каждого посетителя мероприятия.

информирует организацию (заявителя) о результатах рассмотрения по контактными данным, указанным в заявлении.

2.8. Театр при отсутствии достаточного количества свободных мест на проводимое мероприятие оставляет за собой право:

- отказать в удовлетворении обращения о групповом льготном (бесплатном) посещении;
- предложить сократить предполагаемое количество зрителей;
- предложить посетить мероприятие в другое время (день) или посетить иное мероприятие, проводимое Театром.

2.8.1. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

2.9. При условии принятия положительного решения по поступившему заявлению, на основании приказа директора Театра устанавливается скидка на групповое посещение мероприятия в пределах до 20 % от цены, установленной прейскурантом цен на соответствующее мероприятие.

2.10. Указанная в п. 2.9. Положения льгота на групповое посещение мероприятия, проводимого Театром, устанавливается при условии не возврата уплаченной стоимости за билеты, в случае отмены проведения мероприятия, не по инициативе Театра.

2.11. Правило, установленное в п. 2.9. Положения, может распространяться на иную приносящую доход деятельность, осуществляемую Театром в соответствии с Уставом.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Категории граждан РФ имеющих право льготного посещения платных мероприятий, проводимых Театром:

- Инвалиды и лица их сопровождающие;
- Дети – сироты и лица их сопровождающие;
- Дети, оставшиеся без попечения родителей;
- Дети из многодетных семей;
- Участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- Участники войн в Афганистане и Чечне;
- Участники СВО и члены их семей;
- Ветераны боевых действий;
- Учащиеся дошкольных и общеобразовательных организаций<sup>3</sup>.

3.2. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.3. Обращение о предоставлении права на льготное (бесплатное) посещение платного мероприятия, проводимого Театром, подается администратору не ранее, чем за 7 (семь) календарных дней, до даты проведения платного мероприятия.

3.4. Лицо, указанное в пункте 3.1. Положения, обязано при обращении к администратору Театра предоставить оригинал документа удостоверяющего его личность, оригинал документа подтверждающего право на льготное посещение, и предоставить возможность сделать копию с оригиналов документов.

3.5. Приобретая театральные билеты (пригласительные, билеты с нулевой стоимостью) с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление

---

<sup>3</sup> При подаче данными организациями коллективной заявки, согласно разд. 2 настоящего Положения.

любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.7. Для реализации положений, установленных п. 3.3. Положения зритель заполняет согласие на получение, хранение и обработку персональных данных Театром (Приложение № 1).

3.8. Администратор, совместно с заведующим билетными кассами рассматривает поступившее обращение в течение 3 (трех) календарных дней и информирует заявителя о результатах рассмотрения по контактными данным, указанным в заявлении.

3.9. Театр отказывает в льготном посещении платного мероприятия по результатам рассмотрения обращения и приложенных к нему документов:

- при отсутствии достаточного количества свободных мест на проводимое мероприятие<sup>4</sup>;
- не соответствие заявителя возрастному цензу мероприятия;
- не предоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;
- не соответствия лица, обратившегося в Театр, категориям заявителей (п. 3.1. Положения).

3.10. При принятии по результатам рассмотрения обращения физического лица на льготное посещение платного мероприятия,

---

<sup>4</sup> Театр оставляет за собой право предложить посетить мероприятие в другое время (день) или посетить иное мероприятие, проводимое Театром.

проводимого Театром положительного решения, администратор выдает обратившемуся лицу (законному представителю, сопровождающему) льготный билет (пригласительный, билет с нулевой стоимостью) на бесплатное посещение платного мероприятия, проводимого Театром.

3.11. Администратор Театра, отражает сведения о физическом лице, обратившемся за предоставлением льготного посещения платного мероприятия проводимого Театром, а также о результатах рассмотрения в Журнале льготного посещения (Приложение № 2).

3.12. Получая льготный билет (пригласительный, билет с нулевой стоимостью) в соответствии с настоящим Положением, зритель уведомлен о том, что вход на мероприятие, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствии документа, подтверждающего право на льготу, зритель на мероприятие не допускается.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. За предоставление недостоверных (подложных) документов заявители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест зрители, могут получить по телефону +7 (473) 255-64-23 ежедневно с 10 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин., без перерывов и выходных.

4.3. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает администратор Театра.

4.4. Администратор ежемесячно предоставляет директору Театра информацию о посещении Театра льготными категориями граждан.

4.5. Показ мероприятий, проводимых на благотворительной основе Театром к знаменательным датам и праздникам: 25 января – День освобождения г. Воронежа от немецко-фашистских захватчиков, 9 мая –

День Победы, 01 июня – Международный день защиты детей, 1 октября – День пожилого человека, последнее воскресенье ноября – День матери, а также для участников специальной военной операции и членов их семей, осуществляется с письменного согласия (приказа, письма) министерства культуры Воронежской области.

4.6. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения нормативных правовых актов, регулирующих данную сферу правоотношений.

Приложение № 1  
к Положению о порядке льготного посещения  
отдельными категориями граждан мероприятий,  
проводимых государственным бюджетным учреждением культуры  
Воронежской области «Воронежский государственный  
театр кукол имени В.А. Вольховского»

**Согласие**  
**на получение, обработку и хранение персональных данных**  
**Я,**

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Даю согласие ГБУК ВО «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 153 ФЗ « О персональных данных», содержащихся в настоящем заявлении в целях обеспечения соблюдения нормативных правовых актов, обеспечения личной безопасности, а именно: использовать все ниже перечисленные данные для осуществления учреждением учета льготного посещения мероприятий:

1.

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

2.

\_\_\_\_\_ (дата рождения)

3. Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина

\_\_\_\_\_ ( наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

4. Адрес регистрации по месту жительства

\_\_\_\_\_ (почтовый адрес)

5. Контактный телефон \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (расшифровка)



Приложение № 3  
к Положению о порядке льготного посещения  
отдельными категориями граждан мероприятий,  
проводимых государственным бюджетным учреждением культуры  
Воронежской области «Воронежский государственный  
театр кукол имени В.А. Вольховского»

**Порядок и условия**

бесплатного посещения лицами, принимающими участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и (или) выполняющими задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и членами их семей (в том числе в случае гибели (смерти) лиц, принимающих участие в специальной военной операции) мероприятий, проводимых государственным бюджетным учреждением культуры Воронежской области «Воронежский государственный театр кукол имени В.А. Вольховского» (394036, Воронежская область, город Воронеж, проспект Революции, дом 50)

**Общие положения**

1. Зайти на официальный сайт Театра, выбрать мероприятие, дату и время посещения.
2. Забронировать места в зрительном зале, позвонив администратору Театра по номеру +7 (473) 255-64-23.
3. В день мероприятия прийти заблаговременно на спектакль/концерт для комфортного размещения на местах, согласно полученным билетам.

**Раздел 1. Категории посетителей.**

- 1.1. Лица, принимающие участие в специальной военной операции.

1.2. Члены семьи лиц, принимающих участие в специальной военной операции (в том числе в случае гибели (смерти) лиц, принимающих участие в специальной военной операции), постоянно проживающим на территории Воронежской области (далее - члены их семей), к которым относятся:

- родители;
- супруг (супруга) - до регистрации повторного брака;
- дедушка, бабушка - воспитывавшие и содержавшие погибшего (умершего) участника специальной военной операции - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать;

- дети (в том числе принятые на воспитание по договору о приемной семье):

- до достижения ими 18-летнего возраста;

- старше этого возраста, если они до достижения 18 лет стали инвалидами - на время инвалидности;

- проходящие обучение в образовательных организациях по очной форме обучения (кроме военных и приравненных к ним образовательных организаций) - до окончания обучения, но не более чем до достижения ими 23-летнего возраста.

1.3. Бесплатное посещение Театра лицами, принимающими участие в специальной военной операции, и членами их семей осуществляется в соответствии с установленными правилами их посещения.

## **Раздел 2. Документы, подтверждающие право на посещение мероприятий Театром.**

2.1. Право на бесплатное посещение Театра лицам, принимающим участие в специальной военной операции, и членам их семей предоставляется при предъявлении следующих документов или нотариально заверенных их копий:

- справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участнику специальной военной операции, согласно приложению № 1 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», на бумажном носителе либо в форме электронного документа;

- справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая члену семьи участника специальной военной операции, согласно приложению № 2 к Постановлению Правительства РФ от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», на бумажном носителе либо в форме электронного документа;

- паспорт гражданина Российской Федерации (в отношении лиц, достигших возраста 14 лет);

- свидетельство о рождении (в отношении лиц, не достигших возраста 14 лет).

Предоставление паспорта гражданина Российской Федерации (в отношении лиц, достигших возраста 14 лет) или свидетельства о рождении (в отношении лиц, не достигших возраста 14 лет), сформированных в многофункциональном сервисе обмена информацией («Цифровая платформа МАХ») на основании Распоряжения Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 № 1880-р «Об организации, обеспечивающей создание и

функционирование многофункционального сервиса обмена информацией», приравнивается к предъявлению соответствующих документов;

Подтверждение статуса лица, принимающего участие в специальной военной операции также возможно посредством считывания сведений с двухмерного штрихового кода (QR-кода), с сформированного в личном кабинете гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и в мобильном приложении «Госуслуги».

2.2. При бесплатном посещении Театра лицами, принимающими участие в специальной военной операции, и членами их семей, указанными абзацах шесть - восемь пункта 1.2. раздела 1 настоящего Порядка, граждане, сопровождающие в целях посещения ими мероприятия, имеют право на бесплатное посещение.

### **Раздел 3. Заключительные положения.**

3.1. Основания для отказа в бесплатном посещении Театра лицами, принимающими участие в специальной военной операции, и членами их семей:

отсутствие у посетителя документов, предусмотренных пунктом 2.1. раздела 2 настоящего Порядка;

наличие повреждений либо исправлений в документах, предусмотренных пунктом 2.1. раздела 2 настоящего Порядка, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

использование Театром квоты, установленной приказом министерства культуры Воронежской области от 11 декабря 2025 г. № 771-ОД «Об утверждении порядка и условий бесплатного посещения государственных учреждений культуры Воронежской области, подведомственных министерству культуры Воронежской области, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, и членами их семей» (в ред.

приказа министерства культуры Воронежской области от 13 марта 2026 г. № 139-ОД «О внесении изменений в приказ министерства культуры Воронежской области от 11.12.2025 № 771-ОД»).

3.2. Настоящий Порядок применяется в части не урегулированной приказом министерства культуры Воронежской области от 11 декабря 2025 г. № 771-ОД «Об утверждении порядка и условий бесплатного посещения государственных учреждений культуры Воронежской области, подведомственных министерству культуры Воронежской области, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, и членами их семей» (в ред. приказа министерства культуры Воронежской области от 13 марта 2026 г. № 139-ОД «О внесении изменений в приказ министерства культуры Воронежской области от 11.12.2025 № 771-ОД»).